

Algemene Voorwaarden – Digitale en Fysieke Producten

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle digitale en fysieke producten (zoals biotensors, e-books en bij te bestellen fysieke boekjes) die worden aangeboden via Sam Adriana/www.samadriana.nl, en vormen een overeenkomst tussen de klant en Sam Maton-Bredow/ Sam Adriana (hierna: “verkoper”).

2. Productomschrijving

- Digitale producten (zoals e-books) worden geleverd in PDF- of ander digitaal formaat.
- Fysieke producten (zoals boekjes) worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.

3. Bestelling en levering

- Digitale producten: Na betaling ontvangt de klant direct een downloadlink of ontvangt het product per e-mail binnen 1 werkdag.
- Fysieke producten: Worden binnen 2-5 werkdagen verzonden naar het opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van contact- en verzendgegevens.

Producten worden verzonden na ontvangst van betaling. Sam Adriana is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden op de website. Eventuele verzendkosten voor fysieke producten worden apart vermeld.

5. Auteursrecht en gebruik

Alle producten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om deze te kopiëren, verspreiden, doorverkopen of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van de verkoper. Producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

6. Herroepingsrecht

- Digitale producten: Voor e-books en andere digitale downloads geldt géén herroepingsrecht (conform artikel 6:230p sub e BW), omdat de klant direct toegang krijgt tot het product.
- Fysieke producten: De klant heeft 14 dagen bedenktijd vanaf ontvangst. Binnen deze termijn kan het product (in originele staat en verpakking) worden geretourneerd. Kosten voor retourzending zijn voor de klant. Gepersonaliseerde of geopende producten kunnen niet worden geretourneerd.

7. Aansprakelijkheid

De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten. De informatie in de e-books of boekjes is ter ondersteuning en vervangt geen medisch, juridisch of ander professioneel advies.

8. Klachten en contact

Bij vragen of klachten kan de klant contact opnemen via info@samadriana.nl. De verkoper reageert binnen 5 werkdagen.

9. Wijzigingen

De verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is steeds beschikbaar op de website.

10. Garantie

Op de Professionele biotensor & losse stelen voor de biotensor geldt alleen garantie bij fabricagefouten.

Let op: breuk van de spriet valt niet onder garantie. Dit is een bekend gevolg van metaalmoeheid of verkeerd gebruik, bijvoorbeeld door grote uitslagen of spanning op het metaal.

Voor andere producten geldt de wettelijke garantie. Indien er binnen de garantietermijn een defect optreedt dat onder de garantie valt, neem dan contact met ons op via info@samadriana.nl.